**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564**

**เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์**

**อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

**ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ จำนวน 99 คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

|  |  |
| --- | --- |
| **เรื่องขอรับบริการ** | **จำนวน (คน)** |
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | - |
| การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | - |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | - |
| การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | 15 |
| การใช้ Internet ตำบล | - |
| การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ | - |
| การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | 27 |
| การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | 13 |
| การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | 18 |
| การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | 1 |
| การออกแบบอาคาร | - |
| การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร | 3 |
| การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 4 |
| การชำระภาษีป้าย | 14 |
| การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 4 |
| การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | - |
| อื่นๆ | - |
| รวม | 99 |

**ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ในภาพรวมและรายด้าน

การหาค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ หาได้โดยการเฉลี่ยจากค่าน้ำหนักของข้อมูลที่ได้เพราะข้อมูลที่ได้มีน้ำหนักต่างกัน จึงต้องใช้สูตรจากการคำนวณทางสถิติ คือ

Mean x = (W1X1+W2X2+W3X3+...WnXn)/n

ค่าระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด มีค่าเป็น 5

มาก มีค่าเป็น 4

ปานกลาง มีค่าเป็น 3

น้อย มีค่าเป็น 2

ควรปรับปรุง มีค่าเป็น 1

**ตารางที่ 2** แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คุณภาพการให้บริการ** | **ร้อยละความพึงพอใจ** | **ค่าเฉลี่ย** |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 86.8 | 4.3 |
| ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | 81.8 | 4.1 |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 84.1 | 4.2 |
| **ภาพรวม** | **84.2** | **4.2** |

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ในการให้บริการทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 84.2 หรือค่าเฉลี่ย 4.2 เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ มีความพึงพอใจร้อยละ 86.8 หรือค่าเฉลี่ย 4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ 84.1 หรือค่าเฉลี่ย 4.2 และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 81.8 หรือค่าเฉลี่ย 4.1 ตามลำดับ

**การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน**

ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

**1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำตอบข้อสักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่และเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** : แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | - | - | - | 72.7 | 27.3 |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | - | - | - | 63.6 | 36.4 |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ | - | - | - | 54.6 | 45.4 |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | - | - | - | 72.7 | 27.3 |

* 1. **เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย**

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 72 | 27 |
| ร้อยละ |  |  |  | 72.7 | 27.3 |

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.7 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

* 1. **เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วนความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่**

**ตารางที่ 5** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 63 | 36 |
| ร้อยละ |  |  |  | 63.6 | 36.4 |

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 63.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ 36.4 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

* 1. **เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ**

**ตารางที่ 6** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 54 | 45 |
| ร้อยละ |  |  |  | 54.6 | 45.4 |

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ ร้อยละ 45.4 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

* 1. **เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม**

**ตารางที่ 7** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 72 | 27 |
| ร้อยละ |  |  |  | 72.7 | 27.3 |

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.7 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

2. **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน พบว่า ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการต่อละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  | 9.1 | 81.8 | 9.1 |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน |  |  | 18.2 | 72.7 | 9.1 |
| 3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว |  |  | 9.1 | 54.5 | 36.4 |
| 4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  | 81.8 | 18.2 |

* 1. **มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย**

**ตารางที่ 9** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 9 | 81 | 9 |
| ร้อยละ |  |  | 9.1 | 81.8 | 9.1 |

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.8 มีความพึงพอใจมากต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 9.1 มีความพึงพอใจมากสุด และร้อยละ 9.1 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

* 1. **ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน**

**ตารางที่ 10** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 18 | 72 | 9 |
| ร้อยละ |  |  | 9.1 | 72.7 | 18.2 |

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.7 มีความพึงพอใจมากต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ 18.2 มีความพึงพอใจปานกลางและร้อยละ 9.1 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

* 1. **ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว**

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 9 | 54 | 36 |
| ร้อยละ |  |  | 9.1 | 54.5 | 36.4 |

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.51 มีความพึงพอใจมากต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 36.4 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 9.1 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

* 1. **มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน**

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 81 | 18 |
| ร้อยละ |  |  |  | 81.8 | 18.2 |

จากตารางที่ 12 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.8 มีความพึงพอใจมากต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนร้อยละ 18.2 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

3. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ตามลำดับ

**ตารางที่ 13** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม |  |  | 9.1 | 27.3 | 27.3 |
| 2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  | 18.2 | 54.5 | 27.3 |
| 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม |  |  | 9.1 | 72.7 | 18.2 |
| 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  | 54.5 | 45.5 |

* 1. **การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม**

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 27 | 27 | 45 |
| ร้อยละ |  |  | 27.3 | 27.3 | 45.4 |

จากตารางที่ 14 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 45.4 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจปานกลางตามลำดับ

* 1. **มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ**

**ตารางที่ 15** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 18 | 54 | 27 |
| ร้อยละ |  |  | 18.2 | 54.5 | 27.3 |

จากตารางที่ 15 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.5 มีความพึงพอใจมากต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 18.2 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

* 1. **มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม**

**ตารางที่ 16** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  | 18 | 54 | 27 |
| ร้อยละ |  |  | 18.2 | 54.5 | 27.3 |

จากตารางที่ 16ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.5 มีความพึงพอใจมากต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ 27.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 9.5 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

* 1. **อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย**

**ตารางที่ 17** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|  | ควรปรับปรุง | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| จำนวน (คน) |  |  |  | 54 | 45 |
| ร้อยละ |  |  |  | 54.5 | 45.5 |

จากตารางที่ 17ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 99 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.5 มีความพึงพอใจมากต่ออาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ 45.5 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ควรปรับปรุงด้านได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน - คน

ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน - คน

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน - คน

ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน - คน

ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน - คน

ด้านอื่นๆ (ระบุ)................. จำนวน - คน